



## Zuständigkeiten Bezirk Uerdingen/Bockum

### Kaufmännische Verwaltung:

Herr Schicht  
Tel 02151 6327 180  
Fax 02151 6327 600  
E-Mail [sebastian.schicht@wohnstaette-krefeld.de](mailto:sebastian.schicht@wohnstaette-krefeld.de)

nach Vereinbarung mit festem Termin:  
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr  
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr  
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen,  
Betriebskostenabrechnung

### Vermietung:

Frau Roelofs  
Tel 02151 6327 710  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0177 2506604  
E-Mail [gaby.roelofs@wohnstaette-krefeld.de](mailto:gaby.roelofs@wohnstaette-krefeld.de)

nach Vereinbarung mit festem Termin:  
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr  
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr  
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

### Vermietungstechniker:

Herr Kraiger  
Tel 02151 6327 610  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0151 15184660  
E-Mail [stefan.kraiger@wohnstaette-krefeld.de](mailto:stefan.kraiger@wohnstaette-krefeld.de)

nach Vereinbarung mit festem Termin:  
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr  
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr  
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen,  
Wohnungsübergaben, Modernisierungen

### Bestandstechniker:

Herr Joosten  
Tel 02151 6327 526  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0171 8600252  
E-Mail [sebastian.joosten@wohnstaette-krefeld.de](mailto:sebastian.joosten@wohnstaette-krefeld.de)

montags - freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme  
nach Vereinbarung mit festem Termin:  
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr  
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr  
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr  
ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Lange Straße 93

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement