

Zuständigkeiten Bezirk Uerdingen/Bockum

Kaufmännische Verwaltung:

Herr Sebastian Schicht

Tel 02151 6327 180 – Fax 02151 6327 600

E-Mail sebastian.schicht@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Gaby Roelofs

Tel 02151 6327 710 – Fax 02151 6327 600

E-Mail gaby.roelofs@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Herr Stefan Kraiger

Tel 02151 6327 610 – Fax 02151 6327 600

E-Mail stefan.kraiger@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Sebastian Joosten

Tel 02151 6327 526 – Fax 02151 6327 600

E-Mail sebastian.joosten@wohnstaette-krefeld.de

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Lange Straße 93

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement