

Zuständigkeiten Bezirk Stadtmitte

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Emma Molderings
Tel 02151 6327 760 – Fax 02151 6327 600
E-Mail emma.molderings@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen,
Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Julia Viktoria Martens
Tel 02151 6327 190 – Fax 02151 6327 600
E-Mail julia.martens@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Herr Andrej Vogel
Tel 02151 6327 130 – Fax 02151 6327 600
E-Mail andrej.vogel@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen,
Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Thomas Gerber
Tel 02151 6327 324 – Fax 02151 6327 600
E-Mail thomas.gerber@wohnstaette-krefeld.de

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme
nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr
ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr, Petersstr. 121

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement