

Zuständigkeiten Oppum/Süd

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Gina-Maria Juralewsky Tel 02151 6327 660 – Fax 02151 6327 600

E-Mail gina-maria.juralewsky@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin: montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Herr Orhan Kilincarslan

Tel 02151 6327 480 – Fax 02151 6327 600

E-Mail <u>orhan.kilincarslan@wohnstaette-krefeld.de</u>

nach Vereinbarung mit festem Termin: montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Frau Bettina Goetz

Tel 02151 6327 590 – Fax 02151 6327 600 E-Mail <u>bettina.goetz@wohnstaette-krefeld.de</u>

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung "Dach und Fach", Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Kevin Schulte

Tel 02151 6327 628 – Fax 02151 6327 600 E-Mail <u>kevin.schulte@wohnstaette-krefeld.de</u>

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme nach Vereinbarung mit festem Termin: montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Blomekamp 3

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement