Zuständigkeiten Bezirk Nord/West

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Kendir
Tel 02151 6327 370
Fax 02151 6327 600
E-Mail necla.kendir@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Franke
Tel 02151 6327 380
Fax 02151 6327 600
Mobil 0175 7221280
E-Mail melanie.franke@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechniker:

Herr Maschkow
Tel 02151 6327 720
Fax 02151 6327 600
Mobil 0171 8159982
E-Mail sergej.maschkow@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechniker:

Herr Wimmer
Tel 02151 6327 114
Fax 02151 6327 600
Mobil 0170 9153411
E-Mail michael.wimmer@wohnstaette-krefeld.de

montags - freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme
nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr
ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Hülser Str. 557

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement