

Zuständigkeiten Bezirk Linn

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Lina Thöne

Tel 02151 6327 740 – Fax 02151 6327 600 E-Mail <u>lina.thoene@wohnstaette-krefeld.de</u>

nach Vereinbarung mit festem Termin: montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Birgit Öztürk

Tel 02151 6327 360 – Fax 02151 6327 600 E-Mail birgit.oeztuerk@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin: montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechnik:

Herr Rainer Bönisch

Tel 02151 6327 300 - Fax 02151 6327 600

E-Mail <u>rainer.boenisch@wohnstaette-krefeld.de</u>

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung "Dach und Fach", Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechnik:

Herr Sven Fruhen

Tel 02151 6327 718 – Fax 02151 6327 600 E-Mail <u>sven.fruhen@wohnstaette-krefeld.de</u>

montags bis freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme

nach Vereinbarung mit festem Termin:

montags bis mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr,

donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Türkenbruch 2a

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement