



**WOHNSTÄTTE  
KREFELD**

Sie wohnen. Wir kümmern uns.

## Zuständigkeiten Bezirk Elfrath/Gartenstadt

### Kaufmännische Verwaltung:

Frau Gerber  
Tel 02151 6327 730  
Fax 02151 6327 600  
E-Mail nicole.gerber@wohnstaette-krefeld.de

**Mo – Do, 8:00 – 17:30 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

**Fr, 8:00 – 13:00 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

### Vermietung:

Frau Ehrenberger  
Tel 02151 6327 580  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0160 90765800  
E-Mail kerstin.ehrenberger@wohnstaette-krefeld.de

**Mo – Do, 8:00 – 17:30 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

**Fr, 8:00 – 13:00 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

### Vermietungstechniker:

Herr Toubar  
Tel 02151 6327 440  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0170 9153413  
E-Mail netzet.toubar@wohnstaette-krefeld.de

**Mo – Do, 8:00 – 17:30 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

**Fr, 8:00 – 13:00 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

### Bestandstechniker:

Herr Kattenpohl  
Tel 02151 6327 222  
Fax 02151 6327 600  
Mobil 0177 4724050  
E-Mail michael.kattenpohl@wohnstaette-krefeld.de

**Mo – Fr, 8:00 – 10:00 Uhr:** telefonische Schadensannahme

**Mo – Do, 8:00 – 17:30 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

**Fr, 8:00 – 13:00 Uhr:** nach Vereinbarung mit festem Termin

**Do, 15:00 – 17:30 Uhr:** ohne Terminabstimmung im Außenbüro, Breslauer Str. 141

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement