



**WOHNSTÄTTE
KREFELD**

Sie wohnen. Wir kümmern uns.

Zuständigkeiten Bezirk Elfrath/Gartenstadt

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Gerber
Tel 02151 6327 730
Fax 02151 6327 600
E-Mail nicole.gerber@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen, Betriebskostenabrechnung

Vermietung:

Frau Ehrenberger
Tel 02151 6327 580
Fax 02151 6327 600
Mobil 0160 90765800
E-Mail kerstin.ehrenberger@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechniker:

Herr Toubar
Tel 02151 6327 440
Fax 02151 6327 600
Mobil 0170 9153413
E-Mail netzet.toubar@wohnstaette-krefeld.de

nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr

Aufgabengebiet: Instandhaltung „Dach und Fach“, Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechniker:

Herr Kattenpohl
Tel 02151 6327 222
Fax 02151 6327 600
Mobil 0177 4724050
E-Mail michael.kattenpohl@wohnstaette-krefeld.de

montags - freitags von 8:00 bis 10:00 Uhr: telefonische Schadensannahme
nach Vereinbarung mit festem Termin:
montags - mittwochs von 8:00 bis 17:00 Uhr
donnerstags von 8:00 bis 17:30 Uhr
freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr
ohne Terminabstimmung: donnerstags von 15:00 bis 17:30 Uhr im Außenbüro Breslauer Str. 141

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort, Beschwerdemanagement