



**WOHNSTÄTTE
KREFELD**

Sie wohnen. Wir kümmern uns.

Zuständigkeiten Bezirk Elfrath / Gartenstadt

Kaufmännische Verwaltung:

Frau Gerber
Tel.: 02151 / 63 27 730
Fax.: 02151 / 63 27 600
nicole.gerber@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Mietenbuchhaltung, Beschwerdemanagement, Mahn- und Klagewesen
Betriebskostenabrechnung,

Vermietung:

Frau Ehrenberger
Tel.: 02151 / 63 27 580
Handy: 0160 / 90 76 58 00
Fax.: 02151 / 63 27 600
kerstin.ehrenberger@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Wohnungsangebote, Kündigungen, Besichtigungstermine

Vermietungstechniker:

Herr Toubar
Tel.: 02151 / 63 27 440
Handy: 0170 / 91 53 413
Fax.: 02151 / 63 27 600
netzet.toubar@wohnstaette-krefeld.de

montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin

Aufgabengebiet: Instandhaltung "Dach und Fach", Wohnungsvorbegehungen, Wohnungsabnahmen, Wohnungsübergaben, Modernisierungen

Bestandstechniker:

Herr Kattenpohl
Tel.: 02151 / 63 27 222
Handy: 0177 / 47 24 050
Fax.: 02151 / 63 27 600
michael.kattenpohl@wohnstaette-krefeld.de

montags – freitags von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr telefonische Schadensannahme
montags – donnerstags von 8:00 Uhr bis 17:30 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
freitags von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr nach Vereinbarung mit festem Termin
donnerstags von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr ohne Terminabstimmung im Außenbüro Breslauer Str. 141

Aufgabengebiet: Annahme Schadensmeldungen, Kundenbetreuung vor Ort,
Beschwerdemanagement,